

Haus- und Verhaltensregeln

Urban Lodge Hotel

Sie sind in unserem Hotel herzlich willkommen. Damit Sie und andere Gäste einen angenehmen und sicheren Aufenthalt haben, haben wir ein paar Hausregeln zusammengestellt. Dieses Hotel ist ein **komplett rauchfreies und drogenfreies** Hotel. Es ist auch nicht erlaubt als Prostituierte sich ein Zimmer zu buchen oder als Hotelgast Prostituierte mit auf das Zimmer zu nehmen. Wir überwachen die Einhaltung streng und bitten um Ihre Mitarbeit. Falls Sie eine verdächtige Situation beobachten, teilen Sie es bitte unserer Rezeption mit, die immer versucht ist eine passende Lösung zu finden.

Videoüberwachung:

Die öffentlichen Bereiche im gesamten Hotel sind mit Kamera's ausgestattet. Die Kamerabilder werden verübergend und auf Ersuchen der Polizei aufbewahrt und zur Verfügung gestellt. Die Bilder werden auch verwendet als Beweis gegen die Hausordnung.

Haus-/ Verhaltensregeln:

- Rufen Sie im Notfall die 9 am Festnetztelefon Ihres Zimmers. In lebensbedrohlichen Lagen oder bei Feuer rufen Sie bitte die 112 an.
- Die Rezeption ist 24 Std. besetzt und die Kollegen helfen Ihnen gerne weiter.
- Befolgen Sie immer die Sicherheitshinweise des Personals.
- Für all unsere Vereinbarungen gelten die einheitlichen Bedingungen für die Hotel – und Gastronomie (UVH). Die Bestimmungen der UVH können an der Rezeption eingesehen werden und Sie können eine Kopie anfordern.
- Alle Personen die sich im Zimmer aufhalten, müssen an der Rezeption registriert sein. In einem Doppelzimmer können max. 3 Personen übernachten. 2 Erwachsene und 1 Kind. In einem Dreibettzimmer sind max. 3 Erwachsene erlaubt und in einem Familenzimmer max. 4 Erwachsene. Andere Gäste sind in den Zimmern nicht erlaubt und dürfen sich nur in der Lobby aufhalten.
- In keiner Weise dürfen Sie andere Gäste und unsere Mitarbeiter belästigen und/ oder sich an illegalen/ kriminellen Aktivitäten beteiligen. (Belästigung ist unter anderem ärgerliches oder aggressives Verhalten).
- Wenn Sie die Zimmertür nicht öffnen und uns aufgrund von Lärm nicht hören können, klopfen wir 2 Minuten lang wiederholt, bevor wir den Raum betreten, um zu überprüfen, ob alles in Ordnung ist, und um die Störung zu stoppen. Wenn der Verdacht auf einen Verstoß gegen die Regeln besteht oder verdächtige Situationen festgestellt werden, kann ein Mitarbeiter jederzeit Zugang zu Räumen gewähren, nachdem er mehrmals geklopft und maximal 2 Minuten gewartet hat. Verdächtige Situationen sind z.B. Schreien im Zimmer, oder der Verdacht das sich zu viele Personen in einem Zimmer aufhalten.
- Die Eingangtür zum Hotel ist geschlossen und Sie können nur darauf zugreifen, indem Sie die Tür mit Ihrer Schlüsselkarte öffnen oder klingeln. Im letzteren Fall kann es manchmal eine Weile dauern bis Sie Zugriff erhalten. (Wenn das Hotel normal belegt ist und alle paar

Minuten Personen ein- und ausgehen und wieder mehr Mitarbeiter sichtbar sind, werden wir dies überdenken und möglicherweise die Tür tagsüber offen halten.) Wir bitten um Ihr Verständnis.

- Das Rauchen (Zigaretten, Vaping, E- Zigaretten) und/ oder der Gebrauch aller Drogen (weiche Drogen, harte Drogen und auch Lachgas) im Gebäude und in der Hotelumgebung ist strengstens untersagt.
- Illegale Prostitution sind solche Situationen in denen die Prostituierte oder rein Komplize ein Zimmer bucht und Kunden nach Anweisung in das Zimmer zu kommen.
- Dies wird immer sofort der Polizei gemeldet und im Hotel Security Management System gemeldet, was bedeutet, dass Sie möglicherweise nicht mehr nach Amsterdam zugelassen werden. Weitere Informationen finden Sie unter <https://www.hsm-amsterdam.nl/>.
- Schliessfächer sind in allen Zimmer kostenlos erhältlich und müssen persönlich zur Verfügung gestellt werden. Das Hotel ist nicht für den Verlust des Codes/ Wertsachen in dem Zimmer/ Schliessfach verantwortlich.
- Die Gäste sind dafür verantwortlich, das Zimmer in dem Zustand zu verlassen, indem Sie es nach dem Check-in vorgefunden haben.
- Wenn nach der Abreise eine Beschädigung oder rein Verlust eines Artikels festgestellt wird, werden die Kosten für Reparatur oder Ersatz in Rechnung gestellt.
- Die Nutzung der Parkmöglichkeiten erfolgt auf eigenes Risiko. Schäden an Ihrem Fahrzeug oder von Ihrem Fahrzeug können vom Hotel nicht behoben werden. Wir empfehlen Ihnen keine Wertsachen im Auto zu lassen. Sie müssen Schäden, die am Eigentum Dritter verursacht wurden, mit Ihrem Versicherer oder der Polizei behandeln.
- Die Nutzung aller Gesundheits/ Fitnessseinrichtungen erfolgt auf eigenes Risiko. Das Hotel übernimmt keinerlei Haftung für Verletzungen, Tod oder Verlust im Zusammenhang mit der Nutzung der Gesundheits/ Fitnessseinrichtungen. Kinder unter 18 Jahren müssen jederzeit und in allen Einrichtungen von einer verantwortlichen Person ab 18 Jahren begleitet werden. Fussböden können rutschig sein, bitte beachten Sie das.
- Haustiere sind in den Zimmern, Einrichtungen oder der Umgebung des Hotels nicht gestattet.
- Nach Ihrem Aufenthalt können Sie uns gerne Feedback geben.

Sanktionen beim brechen der Hausordnung:

- Strafen für die Nichteinhaltung der Regeln führt zu einer Geldstrafe von 200€. (Bei jeder Buchung wird die Kreditkarte mit dem Betrag belastet und erst beim check-out freigegeben.)
- Wenn ein Gast keine Kreditkarte besitzt, muss eine Anzahlung in Höhe dieses Betrags geleistet werden. (Dies ist üblich in allen Hotels in Amsterdam.)
- Für das abschrauben und/ oder Beschädigung des Rauchmelders oder anderer Brandschutzsysteme, wird eine Geldstrafe von 200€ erhoben. In allen schwerwiegenden Fällen erfolgt die sofortige Entfernung aus dem Hotel ohne Vorwarnung und ohne Rückerstattung der Übernachtungszahlung. (Wir machen dies bewusst etwas schärfer in der Hausordnung um eine vorbeugenden Wirkung zu erzielen.) Wir berechnen auch höhere Schäden.
- Bei schwerwiegenden Verstößen und Störungen der Anordnung rufen wir die Polizei an und reichen gegebenenfalls ein Bericht ein und melden ihn im Register des Hotelsicherheitsmanagement.
- Durch die Unterzeichnung dieses Dokuments bestätigen Sie, dass Sie über die Haus- und Verhaltensregeln, Anweisungen und Sanktionen informiert sind und diese einhalten. Sie erkennen auch an, dass Sie möglicherweise persönlich für Kosten und Schäden haftbar gemacht werden, die von Ihnen, einem Ihrer Mitbewohner, verursacht wurden. Wir werden dies mit Ihrer Anzahlung ode reiner Belastung über die uns bekannte Kreditkarte abrechnen. Bei Bedarf können wir die direkte Zahlung auf andere Weise geltend machen.

Durch die Bereitstellung von Informationen (Gästeinformationen) stimmen Sie dem Urban Lodge Hotel (und seinen verbundenen und Tochterunternehmen) zu, bestimmt Informationen zu sammeln. Dazu gehören unter anderem: die Verarbeitung von Daten für rechtliche, administrative und geschäftliche Zwecke des Hotels, um Informationen und Anfragen an verschiedene Standorte auf der ganzen Welt zu speichern, entweder direkt oder über Drittanbieter oder innerhalb des Wohnsitzlandes, der Niederlande oder anderswo. Sie stimmen der Verwendung personenbezogener Daten für Marketingzwecke zu.

Datum:

Unterschrift:

Haben wir Sie bereits früher im Aktionsplan erwähnt, dann wird Ihnen kein Schlüssel zur Verfügung gestellt und damit auch kein Zugang zum Zimmer. Auch in Hotels ist es üblich Hausregeln zu unterschreiben.