

# Huis en Gedragsregels Urban Lodge Hotel

U bent meer dan welkom in ons hotel. Om u en andere gasten een prettig en veilig verblijf te garanderen, hebben we een aantal huis-, gedragsregels en instructies opgesteld.

Dit hotel is een volledig **NIET-ROKERS** en **DRUGS VRIJ** hotel. Ook is het niet toegestaan om als prostituee een kamer te boeken en klanten te ontvangen.

Wij zien streng toe op de naleving en vragen uw medewerking. Mocht u per ongeluk iets overkomen of verdachte situaties zien dan stellen we het erg op prijs dat u dit tijdig bij ons meldt. We gaan altijd op zoek naar een redelijke oplossing.

## Camera's

Alle publieke ruimtes zijn voorzien van camera's. De camerabeelden worden kortstondig bewaard en op verzoek van de politie beschikbaar gesteld. Ook worden de beelden gebruikt als bewijsmateriaal bij overtreding van deze huisregels.

## Huis- en gedragsregels/ instructies

- Bel 9 op de vaste telefoon in uw kamer in geval van noodsituaties en hiermee bereikt u iemand van de receptie. In geval van levensbedreigende situaties, brand of ernstige verwondingen, belt u 112.
- De receptie is 24 uur bemand en de collega's zijn u graag behulpzaam.
- Volg altijd veiligheidsaanwijzingen van het personeel op.
- De Uniforme Voorwaarden horeca (UVH) zijn op al onze overeenkomsten van toepassing. De UVH liggen bij de receptie ter inzage en u kunt op verzoek een exemplaar krijgen.
- Alle personen die verblijven in de kamer moeten geregistreerd worden bij de receptie. In de tweepersoonskamers mogen maximaal 3 personen overnachten, 2 volwassenen en 1 kind. In de driepersoonskamer mogen max. 3 volwassenen overnachten en in de familiekamer max. 4 volwassenen. Ander bezoek (niet zijnde verblijfgasten) is in de kamers niet toegestaan, uw bezoek kunt u uitsluitend in de lobby ontvangen.
- Op geen enkele manier mag u overlast voor andere gasten en onze medewerkers veroorzaken en/of illegale/criminele activiteiten uitoefenen. (Overlast is onder andere, hinderlijk- of agressief gedrag.) Bij constatering hiervan zullen we u hierop aanspreken. Mocht u de deur van uw kamer niet openen en door geluidsoverlast ons niet kunnen horen dan zullen we gedurende 2 minuten herhaaldelijk kloppen alvorens we de kamer binnen te treden en na te gaan of alles in orde is en de overlast te stoppen.
- Bij vermoedens van overtreding van regels of bij constatering van verdachte situaties kan een medewerker, na een aantal keren kloppen en maximaal 2 minuten te wachten, altijd toegang verlenen tot de kamer. Verdachte situaties zijn bijvoorbeeld geschreeuw in de kamer of het vermoeden dat er teveel mensen in de kamer zijn. • De toegangsdeur tot het hotel is gesloten en u krijgt alleen toegang door de deur te openen met uw keycard of aan te bellen.

In het laatste geval kan het soms even duren voordat u toegang krijgt. (Mocht het hotel straks weer naar een normale bezetting gaan en elke paar minuten mensen in- en uitlopen en er weer meer werknemers zichtbaar aanwezig zijn, dan zullen we dat heroverwegen en mogelijk de deur overdag geopend houden). We hopen dat u daar begrip voor heeft.

- Roken (sigaretten, vpen, E-sigaretten) en/of gebruik van alle drugs (zowel softdrugs, harddrugs en ook lachgas) in het gebouw en de hotelomgeving is ten strengste verboden.
- Illegale prostitutie, dus die situaties waarbij een prostituee of een handlanger de kamer boekt en gasten na instructies naar de hotelkamer laat komen is verboden. Hiervan zal altijd en direct melding worden gemaakt bij de politie en er zal melding worden gemaakt in het systeem Hotel Security Management, waardoor u voortaan mogelijk ook niet meer wordt toegelaten in andere deelnemende hotels in Amsterdam. Voor meer informatie hierover verwijzen we naar <https://www.hsm-amsterdam.nl/>
- Kluisjes zijn gratis beschikbaar in alle kamers, te voorzien van een persoonlijke code.
- Het hotel kan niet aansprakelijk worden gesteld voor verlies van kostbaarheden/eigendommen in de kamers/kluisjes.
- Gasten zijn verantwoordelijk om de kamer in dezelfde staat achter te laten zoals deze is aangetroffen na check in. Wanneer een beschadiging of vermissing van een artikel wordt geconstateerd na vertrek worden de kosten van het herstel of vervanging alsnog in rekening gebracht.
- Het gebruik van de parkeerfaciliteiten is op eigen risico. Schade aan of vermissing van - en uit - uw voertuig kan niet verhaald worden op het hotel. Wij adviseren u geen kostbaarheden in uw auto aanwezig te laten.
- Schade veroorzaakt aan bezittingen van derden dient u zelf af te handelen met uw verzekeraar of politie.
- Het gebruik van alle gezondheids- en/of fitnessfaciliteiten is op eigen risico. Het hotel aanvaardt op geen enkele manier aansprakelijkheid voor letsel, dood of verlies geassocieerd met het gebruik van de gezondheids- en fitnessfaciliteiten.
- Kinderen tot 18 jaar moeten te allen tijde en in alle faciliteiten door een verantwoordelijk persoon van 18 jaar of ouder worden vergezeld.
- Vloeren kunnen glad zijn, houdt u hier rekening mee.
- Huisdieren zijn niet toegestaan in de kamers, faciliteiten of omgeving van het hotel.
- Na verblijf kunnen wij u benaderen om feedback of een review te geven

## Sancties bij niet naleving van de regels

- Bij het niet naleven van de regels wordt een boete van € 200 opgelegd. (Bij elke boeking wordt de creditcard voor minimaal dit bedrag gecharged en pas bij de uitcheck weer vrijgegeven. Mocht een gast geen creditcard hebben dan moet er een borg gelijk aan dit bedrag betaald worden. Dit is gebruikelijk in alle hotels van Amsterdam).
- Voor het afschermen en/of het beschadigen van een rookmelder of andere brandbeveiligingsinstallaties wordt ook een boete van € 200, - in rekening gebracht.
- In alle ernstige gevallen volgt een onmiddellijke verwijdering uit het hotel zonder waarschuwing en zonder restitutie van de betaling voor de overnachting.
- Ook zullen we schades die hoger uitvallen in rekening brengen.

- Bij ernstige overtredingen en verstoring van de orde zullen we de politie inschakelen en zo nodig aangifte doen en melding maken in het register van Hotel Security Management.

Door ondertekening van dit document bevestigt u van deze huis- en gedragsregels, instructies en sancties op de hoogte te zijn en zich hieraan te conformeren. Ook erkent u dat u persoonlijk aansprakelijk gesteld kunt worden voor eventuele kosten en schade veroorzaakt door u zelf, een van uw kamergeno(o)t(en). Wij verrekenen dit met uw borg of een charge via de bij ons bekende creditcard. Zo nodig kunnen we directe betaling op een andere manier vorderen.

Door het verstrekken van informatie ("gasteninformatie") geeft u toestemming aan Urban Lodge Hotel (en zijn aangesloten en subsidiaire bedrijven) om bepaalde informatie te verzamelen. Deze bestaan uit, maar zijn niet gelimiteerd tot: het verwerken van gegevens voor wettelijke, administratieve en hotel business gerelateerde doeleinden, voor het opslaan van informatie en inlichtingen naar verschillende locaties over de hele wereld, ofwel rechtstreeks ofwel via haar derden-leveranciers, hetzij binnen het land van residentie, Nederland of elders. U geeft toestemming voor het gebruik van persoonlijke gegevens voor marketingdoeleinden.

Datum:

Naam:

Handtekening: